

Algemene voorwaarden Paardenarts Tandheelkunde

Artikel 1: Definities

Patiënt: Het dier, de dieren en/of de groep van dieren die door de Cliënt ter behandeling wordt aangeboden en/of ten behoeve waarvan medicamenten worden geleverd en/of toegediend worden en/of waarover overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven en diergeneeskundige diensten worden verricht.

Cliënt: de aanbieder en/of de eigenaar van de Patiënt in wiens opdracht de Dierenarts de Behandelingsovereenkomst uitvoert.

Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen de Cliënt en de Dierenarts tot het leveren en/of toedienen van medicamenten, het verrichten van diergeneeskundige onderzoeken en behandelingen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen en/of het geven van adviezen.

Dierenarts: degene, in dit geval Drs. Tamar L. de Graaf, die is ingeschreven in het daartoe bestemde register en op grond van (thans) de Wet Dieren tot de uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en die in opdracht van de Cliënt diergeneeskundige (be)handelingen verricht en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en diensten verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten toedient en/of levert en/of verkoopt.

Debiteur: degene op wiens naam de factuur van de Dierenarts gesteld is.

Artikel 2: Toepassing

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen, waaronder Behandelingsovereenkomsten, tussen de Dierenarts en de Cliënt waarbij de Dierenarts diensten en/of goederen van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan de Cliënt, voor zover daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 Afwijkende en/of aanvullende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de Dierenarts uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkende en/of aanvullende voorwaarden heeft ingestemd.

2.3 Door de Cliënt eventueel gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door de Dierenarts uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Tussentijdse beëindiging overeenkomst

3.1 Het tussentijds beëindigen van de behandelingsovereenkomst kan plaats vinden door:

- een eenzijdige beslissing van de Dierenarts, indien de Dierenarts van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat.
- het overlijden van de Patiënt.
- het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door de Dierenarts zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierenarts, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zo nodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen. De Cliënt is verplicht hieraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- een eenzijdige beslissing van de Dierenarts indien het vertrouwen tussen de Dierenarts en de Cliënt op ernstige wijze is verstoord.

3.2 Indien een overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zullen de gemaakte kosten en de overeengekomen vergoeding, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden, naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in rekening worden gebracht, dit naar beoordeling van de Dierenarts.

3.3 Indien de Behandelingsovereenkomst op eenzijdig verzoek van de Dierenarts tussentijds wordt beëindigd zal de Dierenarts de Cliënt hierover informeren en zijn motivatie aan de Cliënt uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is, alvorens hiertoe over te gaan.

Artikel 4: Implementatie overeenkomst

4.1 De tussen de Dierenarts en de Cliënt te sluiten overeenkomst komt eerst rechtsgeldig tot stand vanaf het moment dat de Dierenarts met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, dan wel en/of de te leveren medicamenten heeft geleverd en/of heeft toegediend, dan wel de overeenkomst door de Dierenarts schriftelijk is bevestigd.

4.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van de Dierenarts tot het sluiten van een overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij door de Dierenarts schriftelijk anders is aangegeven.

4.3 De Dierenarts heeft het recht om het sluiten van een Behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan haar ter behandeling aangeboden Patiënt, slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen en/of te weigeren, indien de Dierenarts van mening is dat behandeling van de Patiënt geen, ofwel volstrekt onvoldoende, kans op succes heeft. Het in lid 4.3 genoemde geldt tenzij de Dierenarts op grond van gedrags-/tuchtrechtelijke en/of wettelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt wel te behandelen.

4.4 Indien uiteindelijk een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst geen definitieve overeenkomst voortbrengt is de Dierenarts te allen tijde gerechtigd om alle kosten in rekening te brengen, die de Dierenarts heeft moeten maken om de aanbieding aan de Cliënt te doen.

Artikel 5: Significatie overeenkomst

5.1 De Behandelingsovereenkomst, gesloten tussen de Dierenarts en de Cliënt, leidt slechts tot een inspanningsverbintenis van de Dierenarts tot het leveren van een diergeneeskundige behandeling en/of advies en/of in het kader daarvan te leveren en/of toe te dienen medicamenten en is geen resultaatsverbintenis.

5.2 De Dierenarts voert de werkzaamheden, zoals bedoeld in lid 5.1, uit met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht en naar beste kunnen.

5.3 De Behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het leveren van diergeneesmiddelen voor het toedienen van diergeneesmiddelen, voor zover wettelijk toegestaan, door de Cliënt zelf.

5.4 De Client en/of derden worden niet ontslagen van de verplichtingen, waaronder de administratieve verplichtingen, ter zake de Patiënt uit hoofde van de wet- en regelgeving in het kader van de toediening en verstrekking van diergeneesmiddelen, enkel door het feit dat de Dierenarts bijstand verleent bij en/of betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van diergeneesmiddelen.

5.5 De Dierenarts heeft, bij het uitvoeren van de Behandelingsovereenkomst, het recht om gebruik te maken van derden.

Artikel 6: Voorwaarden voor afspraken:

6.1 Een afspraak is pas definitief wanneer deze door de Dierenarts is bevestigd via email.

6.2 Een gemaakte afspraak dient minimaal 24 uur van te voren te worden geannuleerd. In dat geval worden er geen kosten in rekening gebracht. Annulering van de afspraak is pas definitief wanneer dit door de Dierenarts, via email, bevestigd is.

6.3 Indien de Cliënt minder dan 24 uur van te voren de afspraak annuleert, is de Dierenarts gerechtigd om een deel van de tijd, die voor de Cliënt vrij gehouden is, in rekening te brengen. Het zal in dit geval gaan om de kosten van de gebitscontrole.

6.4 Is de Client niet aanwezig op de afgesproken tijd en/of locatie, dan is de Dierenarts gerechtigd om de voorrijkosten én een deel van de kosten voor de vrijgehouden tijd in rekening te brengen.

Artikel 7: Gegevens en eigendom

7.1 De Dierenarts maakt, voor de uitvoering van de overeenkomst, gebruik van de (persoons)gegevens die de Cliënt aan de Dierenarts verstrekt. De Dierenarts conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van Privacy bij de verwerking van de persoonsgegevens van de Cliënt.

7.2 De Dierenarts behoudt te allen tijde de eigendom van stukken, afschriften, en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst en de Patiënt.

7.3 De Cliënt kan op verzoek afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere stukken. De Dierenarts zal deze stukken gedurende 5 jaren bewaren.

Artikel 8: Betaling, tarieven en honoraria

8.1 De Dierenarts stelt de tarieven en honoraria die in rekening worden gebracht vast volgens haar eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. De berekende BTW wordt op de nota vermeld.

8.2 Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum voor niet contante betalingen.

8.3 Tenzij anders is overeengekomen, kan de Betaling van de nota van de Dierenarts direct na de verrichting geschieden.

8.4 Wanneer er meerdere nota's openstaan worden niet-volledige betalingen daarvan geacht te reiken tot en met betaling van de oudste nota.

8.5 Bij niet-tijdige betaling is de Debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of het restant van de openstaande vordering en zal de Debiteur door het enkele verloop van de betalingstermijn direct en van rechtswege in verzuim zijn.

8.6 De Dierenarts heeft het recht om preliminair aan de uitvoering van haar werkzaamheden, in voorkomende gevallen, van de Cliënt een aanbetaling te verlangen en niet met haar werkzaamheden te beginnen voordat het bedrag door de Dierenarts is ontvangen, tenzij de Dierenarts verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving.

8.7 De Debiteur is niet gerechtigd verrekening, uit welken hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen die door de Dierenarts in rekening zijn en/of worden gebracht, noch is de Debiteur gerechtigd enige (betalings)verplichting aan de Dierenarts uit te stellen en/of te schorsen.

8.8 Indien tot incasso wordt overgegaan omdat de Debiteur in verzuim is, is de Debiteur gehouden tot vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop gekomen rente.

8.9 Betalingen van de Debiteur beslaan eerst de betaling van de obligatoire kosten, vervolgens de betaling van de ontstane rente en pas daarna de voldoening van de oudste openstaande factuur.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Algemeen

9.1 De realisatie van de overeenkomst vindt enkel plaats ten dienste van de Cliënt. Derden kunnen aan deze overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

9.2 Mocht de Dierenarts op welke manier dan ook aansprakelijk worden gehouden ten aanzien van de Cliënt dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in dat specifieke geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierenarts wordt uitbetaald.

9.3 Voor indirecte schade is aansprakelijkheid te allen tijde onbestaanbaar, waaronder in ieder geval maar niet enkel meegeteld verloren winst, gemiste besparingen, gevolgschade en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

9.4 De Cliënt stelt de Dierenarts vrij van alle aanspraken van derden die, direct of indirect, het gevolg zouden kunnen zijn van de uitvoering van de overeenkomst.

9.5 Iedere aansprakelijkheid is uitgesloten, uitgezonderd de in dit artikel genoemde gevallen.
Bijzondere bepalingen

9.6 De aansprakelijkheid van de Dierenarts is uitgesloten indien de dienstverlening van de Dierenarts, die door de Cliënt aangevraagd is, betrekking heeft op de in- of uitvoer van dieren, waaronder maar niet enkel het afgeven van (gezondheids)verklaringen. De Cliënt behoedt de Dierenarts in die zin voor claims van derden op welke grond dan ook.

9.7 De uitsluiting van aansprakelijkheid, bedoeld in artikel 9.6, is niet van toepassing als sprake is van opzet en/of grove schuld. Hiervan is in ieder geval ook sprake wanneer de Dierenarts bewust haar medewerking verleent aan illegale handel.

9.8 De Dierenarts sluit iedere aansprakelijkheid uit, behoudens het geen beschreven in de voorgaande delen van dit artikel, tenzij sprake is van grove schuld en/of opzet van de Dierenarts.

- voor onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen en/of;
- voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties en/of;
- voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door de Cliënt zelf en/of;
- voor letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan.

9.9 Het verrichten van diergeneeskundige behandelingen en/of het sluiten van een overeenkomst en/of het in verband daarmee toedienen en/of leveren van medicamenten en/of het leveren van diergeneeskundige diensten en adviezen, laat de risicoaansprakelijkheid van de Cliënt en/of derden volledig onbelemmerd voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW.

Artikel 10: Klachten

10.1 De Cliënt is verplicht om de door de Dierenarts te leveren goederen, waaronder begrepen medicamenten en/of de te verrichten prestatie, direct te controleren op meteen vast te stellen onvolkomenheden en/of gebreken.

10.2 Binnen 30 dagen nadat gebreken en/of onvolkomenheid aan de Cliënt kenbaar zijn geworden of nadat de werkzaamheden zijn beëindigd, dient de Cliënt klachten over de geleverde diensten, aan de Dierenarts (bij voorkeur schriftelijk) te melden. Elke aanspraak jegens de Dierenarts vervalt bij overschrijding van deze termijn van 30 dagen, betreffende enige onvolkomenheid en/of enig gebrek.

10.3 De Dierenarts heeft altijd het recht om, indien de Dierenarts de klacht over de verrichte prestatie gegrond acht:

- a. Deze dienst alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten, wanneer dat nog mogelijk is, of;
- b. het door de Cliënt verschuldigde bedrag te crediteren; iets dergelijks ter keuze van de Dierenarts.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Er is uitsluitend Nederlands recht van toepassing op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voort mochten vloeien tussen de Dierenarts en de Cliënt.

11.2 De Rechtbank in het arrondissement waar de Dierenarts is gevestigd is bij exceptie bevoegd, behoudens de bevoegdheid van de Dierenarts een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen, om op de hoogte gebracht te worden van geschillen tussen partijen.

Artikel 12: Bijzondere bepalingen

Wetenschappelijk onderzoek

12.1 De Dierenarts heeft het recht om, tenzij de Cliënt hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt, van de Patiënt afkomstige stoffen of (onderdelen van) de Patiënt te gebruiken voor wetenschappelijk en/of statistisch onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken. De Dierenarts zal dit, indien mogelijk en zo nodig, voorafgaand melden aan de Cliënt wanneer de Dierenarts de intentie heeft om deze gegevens te gebruiken voor onderzoek.

Betreding stallen/Locatie werkzaamheden

12.2 Dierenarts heeft het recht om, indien de behandeling van de Patiënt daartoe aanleiding geeft, aan eenieder, zo nodig ook aan de Cliënt, de toegang tot de locatie waar de behandeling plaatsvindt te ontfangen en/of andere condities te geven die zij als nodig beschouwt voor de behandeling. De Cliënt is verplicht zich hieraan te houden.